

### **Política y período de Cancelación:**

Se ofrecerán reembolsos completos hasta 60 días antes del evento. El asistente recibirá un reembolso por el monto pagado menos las tarifas de boletería. Después de esa fecha, no se emitirán reembolsos, pero los boletos son transferibles.

- Reembolso completo si se cancela más de 60 días antes del retiro (Septiembre 16)
- Sin reembolso si se cancela menos de 30 días antes del retiro. (Octubre 16)

**Tarifas de Procesamiento:** Se deducirá una tarifa de procesamiento del monto del reembolso para cubrir costos administrativos.

**Reembolsos Parciales:** Si el participante abandona el retiro antes de tiempo o no asiste a todas las actividades programadas, no es elegible para un reembolso parcial.

**Transferibilidad:** Las inscripciones se pueden transferir a otra persona si el inscrito original no puede asistir.

### **Fuerza Mayor:**

Por disposiciones que cubran circunstancias imprevistas (como desastres naturales, enfermedad del líder del retiro o pandemias) que impidan que el retiro se lleve a cabo según lo planeado. En tales casos, se abordará la reprogramación del retiro o se proporcionará créditos o reembolsos.

**Circunstancias Especiales:** Algunas políticas pueden incluir disposiciones para circunstancias compasivas o especiales, donde se puedan considerar excepciones a la política estándar.

### **Política de Devolucion de Mercancia**

- **Plazo de devolución:** Se aceptarán devoluciones dentro de los 30 días posteriores a la compra.
- **Estado del producto:** La mercancía debe estar sin usar y en su empaque original.
- **Proceso de devolución:** El cliente debe contactar con nuestro servicio de atención al cliente para iniciar el proceso de devolución. at [info@alquimiacollective.com](mailto:info@alquimiacollective.com)
- **Reembolso o crédito:** Se emitirá un reembolso completo por el monto pagado.
- **Costos asociados:** Los costos de envío de devolución corren por cuenta del cliente.